



LAURA CROIX

PRODUCT DESIGNER


CONTACT

 07.61.33.96.43

 laura.croix@gmail.com

 [linkedin.com/in/laura-croix](https://www.linkedin.com/in/laura-croix)

 [Portfolio](#)


 10 rue Paul demange
92360 Meudon


R.Q.T.H


SOFT SKILLS


Communication, Empathie,
Collaboration, Engagement,
Résilience et Adaptabilité

OUTILS

 **Outils collaboratifs:**
Notion, FigJam

 **Création graphique:**
Figma, Illustrator, XD,
InDesign

 **Web:**
HTML5, CSS3, wordpress

 **Bureautique:**
Suite Office

CERTIFICATIONS

Scrum, Google Analytics

LANGUE

Anglais, bon niveau

COMPÉTENCES

Gestion de projets

Expression du besoin
Réunion de cadrage
Assistance MOA
Planning et budget
Agilité

UX /UI Design

Recherche utilisateurs :
Identification painpoints et
opportunités
Idéation-convergence-
alignement : animation et
cadrage ateliers
Conception et prototypage
Ergonomie, test & learn

Webmarketing

Analyse du trafic et KPI
(Outils Analytics)
Optimisation SEO
Stratégie de contenu
Campagnes ads,
e-mailing
SMO/SMA

EXPÉRIENCES

Depuis Mai 2022

UX Designer / Chef de projet - Refine Agency, Villebon-sur-Yvette

- Missions UX pour divers secteurs activités (maj. e-commerce) : création ou refonte sites, nouvelles fonctionnalités, audit ergo et accessibilité, recherche utilisateurs, ateliers facilitation, conception et recettage etc. ;
- Réponses à AO, accompagnement de projets et conseil ;
- Ecriture [articles blog](#) et linkedin ;
- Veille Design, tendances web, tech etc.

2021

Chef de Projet Digital - Customer Experience Monoprix Online, Clichy

- Coordination des équipes métiers (UX, UI, SEO, WebAnalyse) et marketing
- Réalisation de projets digitaux Front Office (refonte navigation site et mobile)
- Participation aux étapes clefs de la conception de pages web (Atelier, Wireframe, brief PO et développeurs)
- Benchmark pour A/B Test

Avant 2020 (17 ans d'expérience)

Assistante Gestion ADV - secteur IT, Boulogne-Billancourt

Assistante recrutement - secteur RH, Issy-les-Moulineaux

Assistante de Direction - secteur IT (59)

FORMATIONS

Bachelor Chef de Projet Web, spé. UX Design

Digital Campus, Paris (2021)

BTS Assistante de Direction et Communication

Ecole Pigier, Lille (2005)

BAC L

INTÉRÊTS



Pratique de la musique
Membre d'un groupe de rock
depuis 2010 (chant)



Golf
Licenciée Handisport



Photos/Videos