

PROFIL

Spécialisée dans la refonte d'applications métier pour grands groupes et le secteur public, j'allie recherche utilisateur et rigueur systémique pour simplifier des parcours critiques et garantir une adoption optimale sur des écosystèmes multi-outils à fort volume d'utilisateurs.



COMPÉTENCES CLÉS

UX Research

Entretiens quali., audits ergonomiques, tests d'usabilité et cartographie de parcours.

UI Design

Design System, hiérarchie visuelle, prototypage haute-fidélité et accessibilité.

Collaboration

Ateliers de co-design, argumentation, négociation stakeholders et acculturation design.

Stratégie produit

Vision produit, objectifs business, mesure de KPIs et priorisation par impact.

OUTILS

Design & Workshop

Figma, FigJam, Miro

Productivité

IA générative (exploration & idéation), Notion, Suite Office

LANGUES

- Anglais (C1)

Laura Croix UX/UI DESIGNER

laura.croix@gmail.com | Tel. 07 61 33 96 43 | Meudon (92)

[Linkedin](#) | [Portfolio](#)

EXPÉRIENCES

UX/UI Designer | CGI France

Depuis Juin 2023

Engie Solutions

- Optimisation de l'écosystème **CertyNergy** : Restructuration des parcours utilisateurs multi environnements (Salesforce, Vue.js) pour une navigation simplifiée et une réduction des étapes de gestion des dossiers CEE.
- Data Visualisation Stratégique : Pilotage de la refonte des tableaux de bord Direction Générale **LEIA** (Power BI) avec optimisation de la hiérarchie visuelle des KPIs de performance.
- Relance de l'adoption : Refonte de l'interface **eReport** et de la **calculatrice DJU** pour réduire les erreurs de reporting et réengager les équipes techniques.

DGFIP (Direction Générale des Finances Publiques)

Applications métier agents publics (700+ apps métier)

- Conception d'**application de paie (POP)** : Lead design sur la dématérialisation des justificatifs pour 3 000 à 5 000 agents. Gestion du cycle complet : recherche terrain, co-conception et tests.
- Refonte de **CRM (SELI 2)** : Restructuration de l'architecture d'information pour l'École Nationale en adaptant le Design System de l'État aux besoins spécifiques métier.
- Garantie de la conformité RGAA sur des parcours critiques.

UX Designer / Chef de projet | Refine Agency

2022-2023

Agence web orientée commerces, B2B, B2C

- Innovation B2B : Création du configurateur de canapé en ligne (**Petite Friture**), transformant un processus complexe en un parcours guidé fluide.
- Performance Mobile-first : Refonte e-commerce pour **El Badia** (90+ écrans) avec intégration de mécaniques de gamification.

Chef de projet digital | Monoprix Online

2021

- Coordination Produit : Lancement de l'**application mobile de fidélité** et animation d'ateliers UX pour la définition de la roadmap.

PARCOURS ANTÉRIEUR

17 ans d'expérience en tant qu'assistante de direction (2003-2020), socle de ma rigueur et de ma posture conseil actuelle.

FORMATIONS

Bachelor (2020)

Design et gestion de projets

Éco-Conception (2023)

Designers Ethiques